

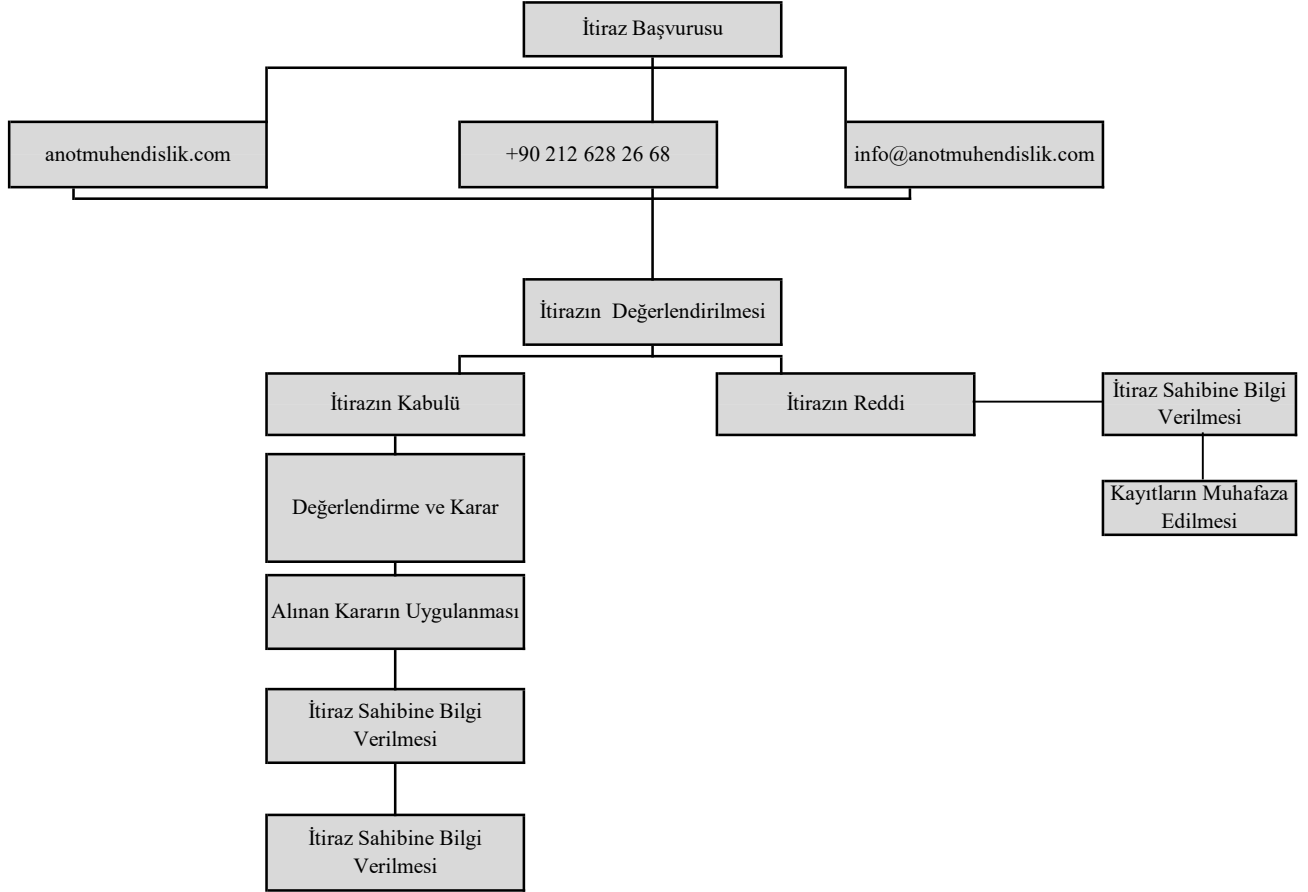
Doküman No	F117
Yayın Tarihi	21.01.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	00.00.0000

Sayın Yetkili;

Anot Mühendislik ve Danışmanlık İth. İhr. Ltd.Şti. olarak sizlere daha iyi hizmet verebilmek ve hizmet kalitemizi arttırmak amacı ile memnuniyetsizliklerinizi ve şikayetlerinizi aşağıdaki prosesimize göre değerlendiriyoruz. Geri bildirimlerinizi kişi/firma ismi vermeden de iletebilirsiniz ancak bu durumda tarafımıza faaliyetlerimiz ile ilgili geri dönüş sağlanamayacağını belirtmek isteriz. Değerli vaktinizi ayırdığınız için şimdiden teşekkürlerimizi sunarız,

Saygılarımızla

Şikayet Prosesi



İtiraz Tarih ve Saati	
İtiraz Yapan Kurum / Kuruluş	
Şikayeti Bildiren Kişi	
İletişim Bilgileri	
İtiraz Konusu	
İtiraz / Beklenti İçeriği ve Açıklamaları	

Doküman No	F117
Yayın Tarihi	21.01.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	00.00.0000

ANOT tarafından doldurulacaktır

Müşteri Şikayeti No		İtiraz Tarih ve Saati	
İtiraz Geliş Şekli	Telefon <input type="checkbox"/>	E-Posta <input type="checkbox"/>	Diğer <input type="checkbox"/>

İtiraza Konu Olan Taraftan Görüş ve Değerlendirme

Kalite Yönetim Görüş ve Kararı

Görüşmeye İstinaden Yapılan/Yapılacak Olan İşlem ve Açıklama

İşleme Gerek Yok <input type="checkbox"/>	Risk - Fırsat Analizi / No <input type="checkbox"/>	Uygunsuzluk / No <input type="checkbox"/>	Düzeltilici Faaliyet / No <input type="checkbox"/>	Diğer <input type="checkbox"/>
.....

Kayıd Alan	Kalite Yönetim	Üst Yönetim
Ad Soyad / Tarih / İmza	Ad Soyad / Tarih / İmza	Ad Soyad / Tarih / İmza

Müşteriye Yapılan Geri Bildirim

Geri Bildirimi Yapan / İmza		Tarih / Saat	
<p></p>			

Kalite Yönetim	Üst Yönetim
Ad Soyad / Tarih / İmza	Ad Soyad / Tarih / İmza