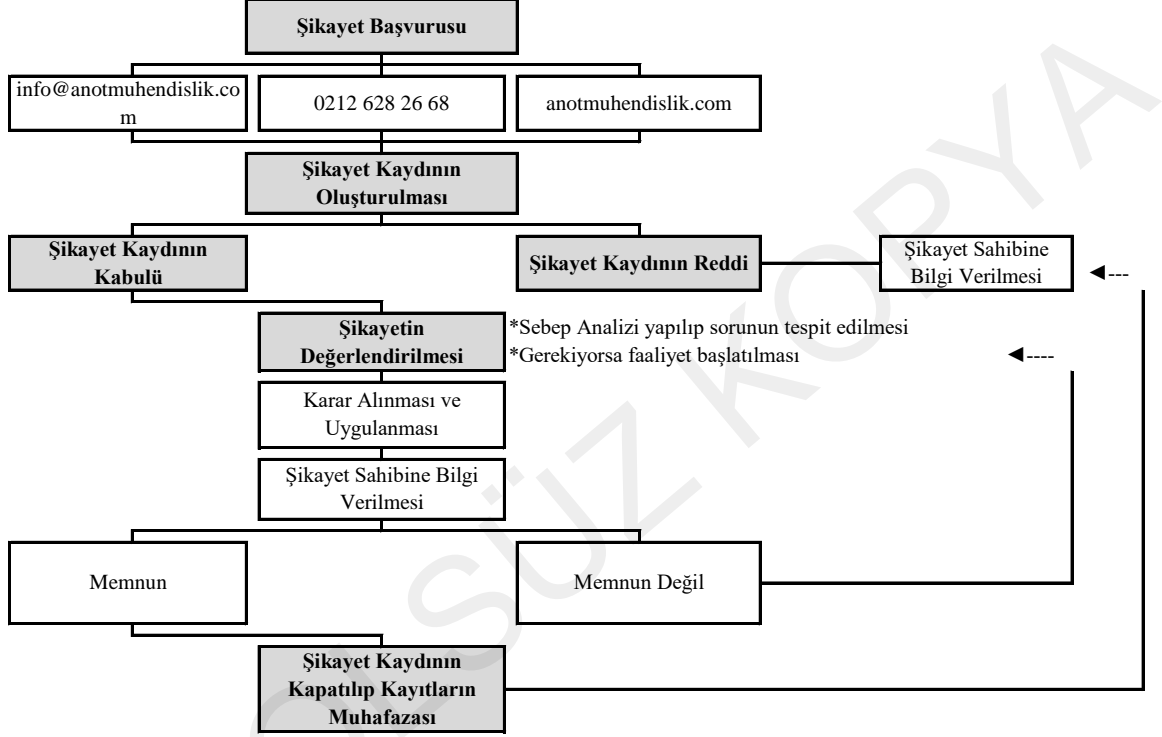


### Sayın Yetkili;

Anot Mühendislik ve Danışmanlık İth. İhr. Ltd.Şti.olarak sizlere daha iyi hizmet verebilmek ve hizmet kalitemizi arttırmak amacı ile memnuniyetsizliklerinizi ve şikayetlerinizi aşağıdaki prosesimize göre değerlendiriyoruz. Geri bildirimlerinizi kişi/firma ismi vermeden de iletebilirsiniz ancak bu durumda tarafınıza faaliyetlerimiz ile ilgili geri dönüş sağlanamayacağını belirtmek isteriz. Değerli vaktinizi ayırdığınız için şimdiden teşekkürlerimizi sunarız,

### Saygılarımızla

### Şikayet Prosesi



Şikayet Tarih ve Saati

Şikayeti Yapan Kurum / Kuruluş

Şikayeti Bildiren Kişi

İletişim Bilgileri

Şikayet Konusu

Şikayet / Beklenti İçeriği ve Açıklamaları

ANOT tarafından doldurulacaktır

Müşteri Şikayeti No		Şikayet Tarih ve Saati	
Şikayetin Geliş Şekli	Telefd <input type="checkbox"/>	E-Posta <input type="checkbox"/>	Diğer <input type="checkbox"/>

Şikaye Konu Olan Taraftan Görüş ve Değerlendirme

--

Kalite Yönetim Görüş ve Kararı

--

Görüşmeye İstinaden Yapılan/Yapılacak Olan İşlem ve Açıklama

İşleme Gerek Yok <input type="checkbox"/>	Risk - Fırsat Analizi / No <input type="checkbox"/>	Uygunsuzluk / No <input type="checkbox"/>	Düzeltilici Faaliyet / No <input type="checkbox"/>	Diğer <input type="checkbox"/>
.....	.....	.....	.....	.....

<b>Müşteri İlişkileri Sorumlusu</b>	<b>Kalite Yönetim</b>	<b>Üst Yönetim</b>
Ad Soyad / Tarih / İmza	Ad Soyad / Tarih / İmza	Ad Soyad / Tarih / İmza

Müşteriye Yapılan Geri Bildirim

Geri Bildirimi Yapan / İmza		Tarih / Saat	

<b>Kalite Yönetim</b>	<b>Üst Yönetim</b>
Ad Soyad / Tarih / İmza	Ad Soyad / Tarih / İmza